

今後、プロ人材の業務委託が必要になると考える企業は 83.4%
一方で、7割以上の企業が、プロ人材への業務委託において失敗経験あり
～みらいワークス総合研究所が「2023年 プロフェッショナル人材白書」を発表～

プロフェッショナル人材のフリーランス・副業といった多様な働き方をサポートする株式会社みらいワークス（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡本祥治、証券コード：6563、以下「当社」）は、当社の運営するみらいワークス総合研究所（以下「みらい総研」）が、2022年に行ってきた調査結果の総括として「2023年 プロフェッショナル人材白書」を発表したことをお知らせいたします。

「2023年 プロフェッショナル人材白書」 ダウンロードは[こちら](#)



【2023年】プロフェッショナル人材白書

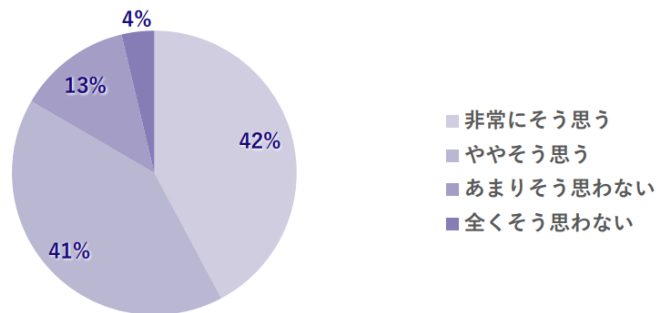


■ ジョブ型雇用等、即戦力人材への注目を背景に、業務委託人材の活用は増加が見込まれる

今回の調査で、**83.4%の企業が、今後プロフェッショナル人材への業務委託が必要になってくると考えている**ことが明らかになりました。その理由として「プロフェッショナル人材の育成の難易度が上がっているため」「新規事業の必要性があるため」といった声が多く上がりました。業務委託で活躍する人材側においても、「終身雇用が難しくなる」「副業での働き方が加速する」「ジョブ型を導入する企業が増えている」といった理由から、今後業務委託を活用する動きは加速していくと考える方が67.6%います。過去の当社調査では、フリーランスのプロ人材を活用したことのある大企業は16.7%となっていますが（※）、今後、新卒採用より業務委託活用が活発になると予想する企業が57.6%となっていることから、副業やジョブ型雇用の広まる中、社内でじっくり人材を育てることよりも外部から即戦力人材を取り入れることを優先して考える企業が多くなり、業務委託人材の活用は今後増加していくことが見込まれます。

Q1

あなたのお勤め先では、今後プロ人材の業務委託が必要になってくると思いませんか。



株式会社みらいワークス
「企業の業務委託利用」に関する実態調査 (n=403)

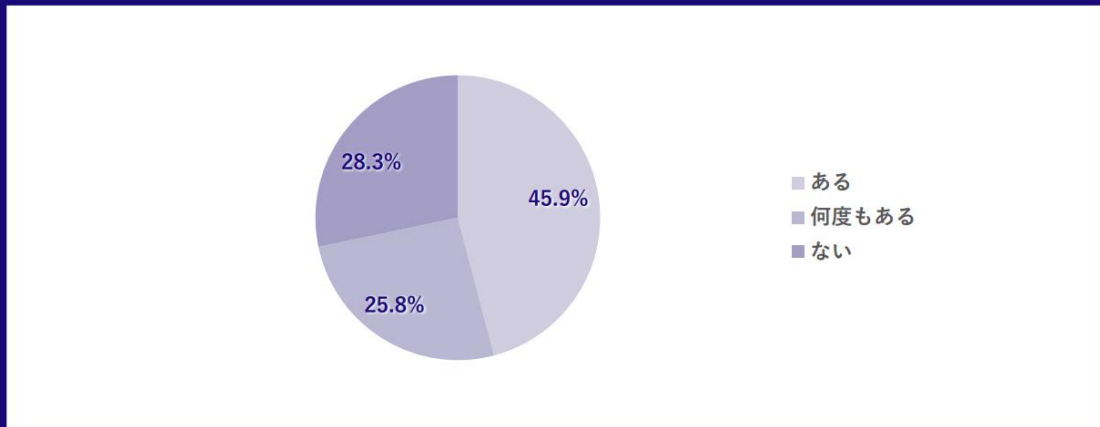
MIRAIWORKS

■ 業務委託人材への委託においてスキルアンマッチ等の失敗経験をする企業も

業務委託人材の活用の拡大が見込まれる一方で、**71.7%の企業が、業務委託でプロ業務を外注し、うまくいかなかった経験がある**と回答しました。うまくいかなかった経験の具体的な内容としては「経験から想定していたスキルと実際のスキルが相違していた」が59.9%で最多となっており、他に「業務要件の定義をできておらず、十分な成果をあげられなかった」「コミュニケーションが取りづらかった」等が挙げられました。業務委託人材側も、業務委託をサポートしてくれるサービスで嬉しいものとして「案件の紹介」を挙げる方が52.4%で最多となっており、企業の業務委託人材活用において精度の高いスキルマッチングは重要な要素の一つだと言えます。

Q10

業務委託でプロ業務を外注し、うまくいかなかった経験はありますか。



株式会社みらいワークス
「企業の業務委託利用」に関する実態調査 (n=403)

MIRAIWORKS

■ 「成果にコミットできる」業務委託人材等、多様な人材の活用が、経営戦略としての人材戦略を推進する鍵？

業務委託人材に対する調査によると、「プロ業務委託人材に求められること」として「成果にコミットできるスキル」、「業務委託として向いている人の素養・意識」として「成果に対する強い責任感」が大きな要素となっているようです。逆に、プロ人材の業務委託と比較して正社員に求められるスキルとして、企業側から「マネジメント能力」「責任感」「コミュニケーション能力」といったスキルが挙げられています。

社会・経済環境の予測が極めて困難なVUCA時代、そして動的な人材ポートフォリオの構築をはじめとした人的資本経営が注目される昨今、企業にとって、プロ業務委託人材といった社外の人材を含む多様な人材を柔軟に活用していくことの重要性は増していると言えるのではないのでしょうか。

「2023年 プロフェッショナル人材白書」 ダウンロードは[こちら](#)

※ 当社「フリーランス・プロ人材活用実態調査」 (<https://mirai-works.co.jp/news/news537/>)

〈株式会社みらいワークス 概要〉

本 社	東京都港区
代 表 者	代表取締役社長 岡本祥治
設 立	2012年3月
証 券 コード	6563 (東証グロース)
資 本 金	59,315千円 (2022年9月30日時点)
U R L	https://mirai-works.co.jp/
事 業 内 容	プロフェッショナルに特化した人材サービスとソリューションサービスを提供

	登録プロフェッショナル66,000名、クライアント4,500社（グループ総計、2022年12月31日時点）	
各種サービス	フリーランスのマッチングサービス「フリーコンサルタント.jp」	https://freeconsultant.jp/
	お試し稼働付き転職支援サービス「大人のインターン」	https://otona-no-intern.jp/
	転職支援サービス「プロフェッショナルキャリア」	https://professional-career.jp/
	転職力を上げるためのキャリア情報サイト「FIND CAREERS」	https://www.findcareers.jp/
	地方副業Webプラットフォーム「Skill Shift」	https://www.skill-shift.com/
	地方転職Webプラットフォーム「Glocal Mission Jobs (GMJ)」	https://glocalmissionjobs.jp/
	地方で働くことを考えるニュースサイト「Glocal Mission Times」	https://www.glocaltimes.jp/
	グループ会社・株式会社ハイクブ (http://hiveinc.jp/) 運営	
	クリエイターに特化した転職メディア「MOREWORKS」	https://www.moreworks.jp

プレスリリースに関するお問い合わせ先（報道機関窓口）

株式会社みらいワークス 広報：石井・高田

電話：03-5860-1835 / e-mail：pr@mirai-works.co.jp